

## سؤالات و اشکال‌های متداول

۱) آیا برای پر کردن برخی قسمت‌های فرم که لازم است به زبان فارسی پر شود بایستی زبان کامپیوتر را تغییر داد؟

خیر لازم نیست زبان کامپیوتر را تغییر دهید بلکه همان زبان انگلیسی باید باشد. در قسمت‌هایی که لازم است به زبان فارسی پر شود سامانه به صورت خودکار فارسی تایپ می‌کند. ضمناً می‌توانید از صفحه کلید مجازی فارسی نیز استفاده نمایید.

۲) با توجه به اینکه زبان کامپیوتر انگلیسی است هنوز نمی‌توانم فارسی بنویسم؟

**CAPS Lock** بایستی خاموش باشد و گرنه فارسی را تایپ نمی‌کند.

۳) اطلاعات خود را در هنگام ثبت نام اشتباه وارد سیستم کرده‌ام چگونه می‌توانم اطلاعات فردی خود را اصلاح نمایم؟

برای این کار بایستی ابتدا وارد سامانه شوید. پس از ورود به سامانه به قسمت ویرایش اطلاعات فردی رفته و اطلاعات شخصی خود را ویرایش نمایید.

۴) هنگام ثبت نام نمایندگی انتخابی را اشتباه انتخاب کرده‌ام. چگونه می‌توانم آن را اصلاح کنم؟

پس از ورود به سامانه به قسمت ویرایش اطلاعات فردی رفته و اطلاعات شخصی خود را ویرایش نمایید.

۵) من کد رهگیری خود را فراموش کرده‌ام چگونه می‌توانم آن را پیدا کنم؟

پس از ورود به سامانه به قسمت گزارش‌ها رفته گزارش تصدیق امضاء را انتخاب نمایید. در این قسمت کلیه و کالنامه‌های تشکیل شده شما را به همراه کد رهگیری نشان می‌دهد.

۶) من نام خود را عوض کرده‌ام. از چه نامی برای ثبت نام باید استفاده کنم؟

مشخصات شما باید مطابق با شناسنامه ایرانی شما باشد.